

## REGULAMIN PROMOCJI

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest **Nowatermia Nowak Sp. k.** z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000741613, NIP 8883136333, z wysokością sumy komandytowej 100.000,00 zł, w imieniu i na rzecz, której działa:  
  
**Marcin Nowak** – Prezes Zarządu Nowatermia Nowak Sp. k. (zwaną dalej „Nowatermia”)
2. Promocja trwa od dnia 1 kwietnia 2021 (zwanym dalej „dniem rozpoczęcia promocji”) do dnia 30 czerwca 2021 roku (zwanym dalej „dniem zakończenia promocji”) lub do wyczerpania zapasów.
3. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest dokonanie 100% przedpłaty zamówionej pompy ciepła do 30.06.2021r.
4. Odbiór zamówionej pompy ciepła musi nastąpić nie później niż do dnia 30.07.2021r.
5. Promocją objęte są 3 następujące pakiety, w skład których wchodzi:
  - Pompa ciepła Thermia Calibra Eco 8 (203645), moduł chłodzenia pasywnego PT1000 (086L6358), karta rozszerzeń EM3 (086L5983)
  - Pompa ciepła Thermia Calibra Eco 12 (203650) moduł chłodzenia pasywnego PT1000 (086L6358), karta rozszerzeń EM3 (086L5983)
  - Pompa ciepła Thermia Calibra Eco 16 (204010), moduł chłodzenia pasywnego PT1000 (086L6358), karta rozszerzeń EM3 (086L5983)
6. Organizator promocji w myśl art. 919 k.c. jest przyrzekającym nagrodę.
7. Zakup, montaż oraz uruchomienie pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko przez Autoryzowanych Partnerów Nowatermia (zwanym dalej „Partnerzy”).
8. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

### **UCZESTNICZY PROMOCJI**

1. Jak wspomniano w postanowieniach ogólnych, zakup pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko i wyłącznie przez Partnerów. W celu uzyskania informacji o firmie instalacyjnej biorącej udział w promocji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Nowatermia: bok@nowatermia.pl lub tel. 882 054 012.
2. Osoby biorące udział w promocji (zwani dalej „Uczestnicy promocji”) wyrażają zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie.
3. Nowatermia nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się Partnerów z niniejszych zobowiązań.

### **ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI**

1. Niniejsza promocja polega na okresowym obniżeniu ceny pakietów wymienionych w pkt 5. Postanowień Ogólnych niniejszego regulaminu, o kwotę 6500 zł netto. Gwarancja na pompę ciepła po okresie 2 lat gwarancji podstawowej zostaje wydłużona o kolejne 3 lata gwarancji wydłużonej.

Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty części (wraz z kosztami ich dostawy w miejsce instalacji pompy ciepła), ale nie obejmuje kosztów innych, w tym: wymiany wadliwych części, tj. kosztów pracy i poniesionych wydatków związanych z demontażem, ponowną instalacją lub podobnymi czynnościami, jak również nie obejmuje kosztów zakwaterowania i podróży.

Okres gwarancji podstawowej wynosi 24 miesiące od daty uruchomienia. Jednakże w żadnym przypadku gwarancja nie trwa dłużej, niż 30 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia przez Nowatermia.

Warunkiem udzielenia przez Nowatermia gwarancji na Urządzenie jest dokonanie pierwszego uruchomienia Urządzenia przez Partnera Nowatermia oraz dostarczenie uzupełnionego i podpisanego przez Partnera Nowatermia oraz podpisanego przez Użytkownika Protokołu uruchomienia pompy ciepła w ciągu 14 dni roboczych na adres e-mail: serwis@nowatermia.pl.

W celu zachowania warunków gwarancji, Użytkownik jest zobowiązany do wykonywania corocznych przeglądów gwarancyjnych urządzenia.

2. Pompy ciepła dostępne w promocji są sprzedawane na zasadach 100% przedpłaty. Płatność odbywa się na podstawie faktury proforma przed terminem dostawy. Koszt dostawy pokrywany jest przez Nowatermia.
3. Promocja łączy się z rządowym programem „Czyste Powietrze”.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu dostępne są w siedzibie Nowatermia Nowak Sp. k. pod adresem 87-800 Włocławek, ul. Duninowska 4 lub w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem: <https://nowatermia.pl/>.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji można zgłaszać nie później, niż do dnia zakończenia promocji na adres e-mail: [bok@nowatermia.pl](mailto:bok@nowatermia.pl).
3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia. Formą rozpatrzenia reklamacji będzie wiadomość elektroniczna na podany przez składającego reklamacje adres e-mail.
4. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w dostawie pomp ciepła wynikające z przyczyn niezależnych od niego, tj. katastrof naturalnych, epidemii, wypadków i innego rodzaju zdarzeń losowych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków promocji.
6. Administratorem danych osobowych jest Nowatermia Nowak Sp. k. z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania promocji. Przetwarzanie danych osobowych osób biorących udział w promocji następuje zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (RODO).
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w danych oraz podanie fałszywych danych przez uczestników promocji.
8. Podając dane osobowe uczestnik promocji automatycznie wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera od Nowatermia Nowak Sp. k.
9. Zasady przeprowadzenia promocji określa tylko i wyłącznie niniejszy regulamin.