

## REGULAMIN PROMOCJI „SZWEDZKI STYL ŻYCIA”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest **Nowatermia Nowak Sp. k.** z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000741613, NIP 8883136333, z wysokością sumy komandytowej 100.000,00 zł, w imieniu i na rzecz, której działa:

**Marcin Nowak** – Prezes Zarządu Nowatermia Nowak Sp. k. (zwaną dalej „Nowatermia”)

2. Promocja trwa od dnia 1 października 2021 roku (zwanym dalej „dniem rozpoczęcia promocji”) do dnia 10 grudnia 2021 roku (zwanym dalej „dniem zakończenia promocji”).
3. Odbiór zamówionej pompy ciepła musi nastąpić nie później niż do dnia 17.12.2021r.
4. Promocją objęte są następujące modele pomp ciepła marki Thermia: DIPLOMAT OPTIMUM G3 6, DIPLOMAT OPTIMUM G3 8, DIPLOMAT OPTIMUM G3 10, DIPLOMAT OPTIMUM G3 13, DIPLOMAT OPTIMUM 4, DIPLOMAT OPTIMUM 6, DIPLOMAT OPTIMUM 8, DIPLOMAT OPTIMUM 10, DIPLOMAT OPTIMUM 12, DIPLOMAT DUO OPTIMUM G3 6, DIPLOMAT DUO OPTIMUM G3 8, DIPLOMAT DUO OPTIMUM G3 10, DIPLOMAT DUO OPTIMUM G3 13, DIPLOMAT DUO OPTIMUM G3 17, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 4, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 6, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 8, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 10, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 12, DIPLOMAT DUO OPTIMUM 16, CALIBRA 7, CALIBRA DUO 7, CALIBRA 12, CALIBRA DUO 12, ATLAS 12, ATLAS DUO 12, ATLAS 18, ATLAS DUO 18, CALIBRA COOL 7, CALIBRA ECO 8, CALIBRA ECO DUO 8, CALIBRA ECO 12, CALIBRA ECO DUO 12, CALIBRA ECO 16, CALIBRA ECO DUO 16.
5. Organizator promocji w myśl art. 919 k.c. jest przyrzekającym nagrodę.
6. Zakup i montaż pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko przez Autoryzowanych Partnerów Nowatermia (zwanych dalej „Partnerzy”).
7. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

### **UCZESTNICZY PROMOCJI**

1. Jak wspomniano w postanowieniach ogólnych, zakup pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko i wyłącznie przez Partnerów. W celu uzyskania informacji o firmie instalacyjnej biorącej udział w promocji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Nowatermia: bok@nowatermia.pl lub tel. 882 054 012.
2. Osoby biorące udział w promocji (zwani dalej „Uczestnicy promocji”) wyrażają zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie.
3. Nowatermia nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się Partnerów z niniejszych zobowiązań.

### **ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI**

1. Niniejsza promocja (zwana dalej „dotacją”) polega na okresowym obniżeniu ceny każdej pompy gruntowej (zwanej dalej „Urządzeniem”) o mocy 1,5-18 kW. Okresowo obniżona zostaje cena pompy ciepła o 4000 zł netto oraz zostaje zapewniona na nią 5-letnia gwarancja.

Gwarancja na pompę ciepła po okresie 2 lat gwarancji podstawowej zostaje wydłużona o kolejne 3 lata gwarancji wydłużonej.

Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty części (wraz z kosztami ich dostawy w miejsce instalacji pompy ciepła), ale nie obejmuje kosztów innych, w tym: wymiany wadliwych części, tj. kosztów pracy i poniesionych wydatków związanych z demontażem, ponowną instalacją lub podobnymi czynnościami, jak również nie obejmuje kosztów zakwaterowania i podróży.

Okres gwarancji podstawowej wynosi 24 miesiące od daty uruchomienia. Jednakże w żadnym przypadku gwarancja nie trwa dłużej, niż 30 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia przez Nowatermia.

Warunkiem udzielenia przez Nowatermia gwarancji na Urządzenie jest dokonanie pierwszego uruchomienia Urządzenia przez Partnera Nowatermia oraz dostarczenie uzupełnionego i podpisanego przez Partnera Nowatermia oraz podpisanego przez Użytkownika Protokołu uruchomienia pompy ciepła w ciągu 14 dni roboczych na adres e-mail: bok@nowatermia.pl.

W celu zachowania warunków gwarancji, Użytkownik jest zobowiązany również:

- w okresie do 6 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia do przeprowadzenia gwarancyjnego przeglądu "0". Zalecany okres roku kalendarzowego na przeprowadzenie przeglądu to styczeń-marzec;
- w okresie do 12 miesięcy od daty przeglądu "0" do przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego. Zalecany okres roku kalendarzowego na przeprowadzenie przeglądu to styczeń-marzec;

- wykonania przeglądów serwisowych w ostatnim miesiącu każdego kolejnego roku wydłużonej gwarancji.
2. Typy pomp ciepła marki Thermia objętych dotacją są wyszczególnione w punkcie 4. postanowień ogólnych niniejszego regulaminu.
  3. Pompy ciepła dostępne w promocji są sprzedawane na zasadach 100% przedpłaty. Płatność odbywa się na podstawie faktury proforma przed terminem dostawy. Koszt dostawy pokrywany jest przez Nowatermia.
  4. Partnerów nie obowiązuje limit sztuk pomp ciepła objętych dotacją. Obejmuje ona każdą pompę ciepła wymienioną w punkcie czwartym Postanowień Ogólnych niniejszego regulaminu zamówioną do dnia zakończenia promocji.
  5. Promocja łączy się z rządowym programem priorytetowym „Czyste Powietrze”.
  6. Szczegółowe informacje dotyczące niniejszej promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem:

<https://poland.thermia.com/szwedzki-styl-zycia-dotacja-do-pomp-ciepla>

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu dostępne są w siedzibie Nowatermia Nowak Sp. k. pod adresem 87-800 Włocławek, ul. Duninowska 4 lub w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem: <https://nowatermia.pl/>.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji można zgłaszać nie później, niż do dnia zakończenia promocji na adres e-mail: [bok@nowatermia.pl](mailto:bok@nowatermia.pl).
3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia. Formą rozpatrzenia reklamacji będzie wiadomość elektroniczna na podany przez składającego reklamacje adres e-mail.
4. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w dostawie pomp ciepła wynikające z przyczyn niezależnych od niego, tj. klęski żywiołowe, wypadki i innego rodzaju zdarzenia losowe.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków promocji.
6. Administratorem danych osobowych jest Nowatermia Nowak Sp. k. z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania dotacji. Przetwarzanie danych osobowych osób biorących udział w promocji następuje zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w danych oraz podanie fałszywych danych przez uczestników promocji.
8. Podając dane osobowe uczestnik promocji automatycznie wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera od Nowatermia Nowak Sp. k.
9. Zasady przeprowadzenia promocji określa tylko i wyłącznie niniejszy regulamin.